



Su opinion sobre El Departamento del Alguacil de el Condado de El Paso es muy importante para nosotros. Por favor denos su opinión sobre :

- El rendimiento de el departamento en general;
- La capacidad de su personal;
- Su opinion sobre la actitud y el comportamiento de los oficiales;
- Sus preocupaciones sobre seguridad en las areas de servicio del cual este departamento es responsable;
- Sus sugerencias para el mejoramiento de el departamento .

Por favor complete esta encuesta y entreguela a un oficial. Tambien la puede entregar en cualquier estacion de patrulla, en la carcel de el centro o en el Annex .

Gracias por ayudarnos a mejorar la calidad de nuestros servicios en el condado de El Paso .

1. **El codigo postal en su area es:** _____

2. **¿Cuanto tiempo tiene viviendo en el condado?**

- Menos de un año 4-10 años
 1-3 años 10+ años

3. **Diganos algo sobre usted.**

- Sexo: Masculino Femenino
 Edad 18-24 25-34
 35-44 45-54
 55-64 65+

4. **¿Raza o Origen Etnico?**

- Blanca (No-Hispano)
 Africo Americano (No-Hispano)
 Hispano
 Asiatico or Isleño de el Pacifico
 Indio Nativo/Nativo de Alasca

5. **¿Alguna vez Ud. a sido victima de un crimen en el Condado de El Paso?**

- Si No

6. **Cual numero marco Ud. para el servicio de emergencia?**

- 911
 El numero de No-emergencia (915-546-2280)
 Transferido por una operadora
 Alguine mas llamo por mi
 No me acuerdo

7. **¿Que tipo de asistencia pidio?**

- Alguacil de el condado/Policia de la ciudad
 Médica/Ambulancia
 Bomberos/Rescate
 Otro (Por favor explique):
 No me acuerdo

8. **La persona que recibio su llamada pudo rapidamente evaluar la situation y lo que necesitaba?**

- Si No

Por favor escoja la respuesta que apropiadamente refleje su opinion.

9. **La persona que tomo su llamada fue cordial y le pudo ayudar?**

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

10. **Me siento seguro en mi comunidad.**

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

11. **Basado en su percepcion, califique las siguientes categorias de actividad criminal: (ponga un circulo para cada categoria) 1—Muy Importante 2—Importante 3—No tan Importante**

- | | | | |
|---|---|---|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | Delitos Violentos |
| 1 | 2 | 3 | Violencia Domestica |
| 1 | 2 | 3 | Robo (casa, negocios) |
| 1 | 2 | 3 | Asaltos |
| 1 | 2 | 3 | Manejando Ebrio |
| 1 | 2 | 3 | Artículos robados de el vehículo |
| 1 | 2 | 3 | Actividades con Narcoticos |
| 1 | 2 | 3 | Crímenes a propiedad |
| 1 | 2 | 3 | Robo de vehiculo |
| 1 | 2 | 3 | Crímenes juveniles |
| 1 | 2 | 3 | Aplicación de tráfico |
| 1 | 2 | 3 | Patrullaje en su vecindario |
| 1 | 2 | 3 | Violación/asalto sexual |
| 1 | 2 | 3 | Robo |
| 1 | 2 | 3 | Otra cosa (Explique) _____ |

12. **La presencia de los oficiales en mi comunidad es apropiada.**

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

13. **Los oficiales respondieron a mi llamada en un tiempo razonable.**

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo





14. El oficial que atendio mi caso fue profesional.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15. El Departamento de el Alguacil les proporciona programas educativos apropiados

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16. Basandose en su percepcion, califique el desempeno de el departamento de el Alguacil.

- Excelente
- Bueno
- Malo

17. ¿Que mejoras le gustaria ver implementadas?

Gracias!

¿Le gustaría que un miembro de el departamento de el Alguacil se comunice con usted?

- Si
- No

Numero de Telefono: _____

Correo Electrónico: _____

Oficina del Alguacil de el Condado de El Paso,Tx.

Encuesta Ciudadana

¿Como ha sido nuestro servicio?

ESCRIBA A

El Paso County Sheriff's Office
3850 Justice Street
El Paso, Texas 79938

LLAME AL

(915)538-2217

SITIO WEB

Para completar una encuesta por internet visite:
[Www.epcounty.com/Sheriff](http://www.epcounty.com/Sheriff)

CORREO ELECTRÓNICO

epsheeriff@epcounty.com



Encuesta Ciudadana

¿Como Ha Sido Nuestro Servicio?

Sinceramente agradecemos y valoramos sus comentarios.

3850 Justice Street
El Paso, Texas 79938
915/538-2217
www.epcounty.com/sheriff



Acreditado por Excelencia

